***Подготовлено педагогом-психологом Центра сопровождения «Янтарь»***

***Е.Н.Олейниковой***

**9 тем, которые необходимо обсудить классному руководителю с родителями в начале дистанционного обучения**

**1. Технические вопросы**

Подробно расскажите родителям, какие платформы и сервисы будете использовать вы и учителя-предметники в процессе обучения. У каждого сервиса есть подробная инструкция. Найдите ее и отправьте родителям ссылку, при необходимости проведите онлайн собрание-презентацию сервиса. Родители получат представление о том, как именно будут проходить онлайн-занятия, что снизит уровень их тревожность, позволит в случае возникновения проблем у ребенка, оказать ему помощь.

В каждом классе есть активные родители. Попросите их помочь и взять на себя функцию общения с другими родителями по техническим вопросам.

**2. Зоны ответственности**

При организации обучения на дому, у родителей появляется больше возможностей участвовать в образовании детей. Разделите зоны контроля. На старте родители выступают в роли организатора: помогают ребенку с техническими средствами, настраивают интернет. Затем контролируют, чтобы дети не пропускали занятия, и помогают в трудных ситуациях. Содержательную сторону обучения контролируете вы.

**3. Возрастные особенности детей**

Объясните родителям, что на дистанционном обучении важно учитывать психолого-возрастные особенности ребенка.

Ученики средней школы особенно остро ощущают нехватку общения, поэтому попросите родителей уделять им больше внимания и дать возможность общаться с друзьями — например, по скайпу.

В старшей школе дети более мотивированы к обучению. У них есть цели и планы, но вместе с тем появляются страхи и неопределенности. Что будет с ЕГЭ? Как поступать в университет? Напомните родителям, что в такие моменты подросткам нужна поддержка. Будет правильно вместе составить план действий для разных ситуаций. В ситуации повышенной тревожности следует обратиться к психологу.

**4. Рабочее пространство**

Попросите родителей организовать для ребенка рабочее место. Хорошо, если это будет отдельный стол, чтобы ребенок мог записывать нужную информацию во время трансляции. Рабочий стол должен находиться в хорошо освещенном месте.

Если у ребенка нет отдельной комнаты, попросите родителей не шуметь во время онлайн-урока, выключить телевизор и создать рабочую обстановку.

**5. Режим дня для детей**

Дома есть много отвлекающих факторов, поэтому дети должны научиться организовать себя. Это сложно для детей любого возраста.

Посоветуйте родителям составить вместе с ребенком режим дня и придерживаться его на протяжении нескольких недель. Нужно обязательно давать ребенку время на отдых и уединение. Важно помнить, что дисциплина вырабатывается поэтапно. Родителям стоит увеличить уровень контроля на начальном этапе и постепенно уменьшать его.

**6. Формат работы**

Объясните родителям, что дистанционное обучение — такое же обучение, только в другом формате. Не нужно думать, что ребенок ничего не делает, раз сидит за компьютером.

Напомните, что ребенку нужно время для адаптации к новому формату. Попросите в первое время не проявлять излишнюю строгость по отношению к оценкам. Сейчас главная задача ребенка — перестроиться на новый лад и разобраться с техническими особенностями сервисов.

**7. Обратная связь**

Понятная схема взаимодействия — отличный способ снизить тревожность. Договоритесь с родителями проводить видеоконференции раз в неделю-две. Рассказывайте, как проходит обучение, какие есть трудности, отвечайте на вопросы.

Если вопросов слишком много, возможно, вы упустили важную часть в самом начале. Сделайте паузу, подумайте, как это можно исправить.

Попробуйте собрать обратную связь. Создайте небольшой опрос за несколько дней перед собранием и отправьте его родителям с просьбой заполнить. Наверняка вопросы будут повторяться, поэтому сгруппируйте их и подготовьте ответы для каждой группы.

**8. Правила общения и переписки**

Чтобы избежать напряжения между вами и родителями, установите правила общения. Помните, что переписки в чатах — это часть вашей работы. Заранее сообщите родителям время, когда вы будете отвечать на сообщения. Например, с 8 до 18.

Помните о том, что родители, так же как и вы, оказались в ситуации тревоги и стресса. Постарайтесь сохранять спокойствие. Если вдруг родитель в переписке выразился некорректно, не пишите ответ сразу.

Письменная речь менее выразительна по сравнению с устной. Родители могут истолковать короткие и сухие фразы как проявление негативных эмоций. Не пишите на бегу, лучше отложите на потом.

**9***.* ***Обратите внимание на организацию психологической поддержки учащимся и их родителям!***

Доведите до сведения родителей график работы и способы записи на консультацию к специалистам Службы сопровождения.

Дополнительно проинформируйте и разместите в родительских чатах информацию о возможности получения квалифицированной психолого-педагогической помощи в рамках национального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» на базе образовательной организации.

Список использованных источников:

[education.yandex.ru/teacher/posts/distantsionnoe-o...roditelya-soyuznikom](https://text.ru/rd/aHR0cHM6Ly9lZHVjYXRpb24ueWFuZGV4LnJ1L3RlYWNoZXIvcG9zdHMvZGlzdGFudHNpb25ub2Utb2J1Y2hlbmllLWthay1zZGVsYXQtcm9kaXRlbHlhLXNveXV6bmlrb20%3D)

[nsportal.ru/nachalnaya-shkola/obshchepeda](https://text.ru/rd/aHR0cHM6Ly9uc3BvcnRhbC5ydS9uYWNoYWxuYXlhLXNoa29sYS9vYnNoY2hlcGVkYWdvZ2ljaGVza2llLXRla2hub2xvZ2lpLzIwMjAvMTEvMDMvdnlzdHVwbGVuaWUtbmEtZm9yc2F5dC10c2VudHJl)